

Государственная корпорация – Фонд содействия
реформирования жилищно-коммунального хозяйства

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ для приложения «Помощник ЭКР»

версия 29.05.2017.011

Оглавление

Лист «Ввод исходных данных»	2
1. Общие данные по многоквартирному дому (МКД).....	2
2. Объемно-планировочные и теплотехнические показатели здания.....	4
3. Данные по инженерным внутридомовым системам многоквартирного дома (системы отопления, горячего водоснабжения, электрообеспечения):	5
4. Фактические объемы потребления за базовый год (до проведения работ) по данным приборов учета	6
5. Данные о климате базового года.....	10
6. Данные о тарифах	11
Лист «Список мероприятий»	12
Лист «Экономический расчет»	13
Решение проблем	14

Благодарим за проявленный интерес к приложению Помощник ЭКР!

Помощник ЭКР создан, чтобы облегчить расчет прогноза экономического эффекта в многоквартирных домах, соответствующих требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 17 января 2017 года № 18, при выполнении в ходе капитального ремонта общего имущества таких домов мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности, которые предусмотрены Перечнем мероприятий, утвержденным решением правления государственной корпорации Фонд – содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства¹.

Пользовательский интерфейс Помощника ЭКР состоит из трех разделов (листов): ввод исходных данных, список мероприятий и экономический расчет.

Лист «Ввод исходных данных»

Ввод исходных данных по МКД происходит последовательно по разделам.

1. Общие данные по многоквартирному дому (МКД)

Зеленые поля предназначены для ввода. Все поля ввода этого блока нужно обязательно заполнить. Следуйте подсказкам справа от полей ввода.

Заполните адрес МКД, выберите наименование субъекта Российской Федерации и города. Если вашего города нет в списке, выберите ближайший. Введите год постройки МКД. В следующем поле находится выбор варианта требований к теплозащите ограждающих конструкций, которому соответствовал МКД на момент ввода в эксплуатацию. Требования к теплозащите ужесточались дважды, поэтому эволюция требований делится здесь на три периода: МКД, строительство которых начато до 1 июля 1996 г., МКД, строительство которых начато в период с 1 июля 1996 г. по 1 января 2000 г., и МКД, строительство которых начато позднее 1 января 2000 г. По умолчанию Помощник ЭКР определит период по году постройки МКД. Скорректируйте период вручную, если вам известно, что МКД, сданный в эксплуатацию позднее 1995 г., еще не соответствовал ужесточенным требованиям (например, дом сдан в 1997 г., но строительство было начато

¹ - Перечень утвержден 03.03.2017 г., протокол №730. Ознакомьтесь с перечнем можно на сайте государственной корпорации Фонд – содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства: <http://fondgkh.ru/wp-content/uploads/2017/02/perechen.pdf>

до 1 июля 1996 г., когда требования еще не действовали). В поле «*Типовая строительная серия*» находится выпадающий список с теми сериями, характеристики которых уже заложены в базе помощника. Если ваше здание построено по индивидуальному проекту, или вы не нашли серии в списке, выберите «*нет в списке*». Если вы не уверены в выборе, воспользуйтесь описаниями серий из интернета¹. Если серия известна, нелишне все же проверить описание серии на сайте или сравнить фотографии домов серии с внешним видом вашего МКД с целью проверки, поскольку внутри серий существуют редкие проекты.

Для некоторых серий существует только один вариант материала наружных стен. В таком случае поле «*Вариант исполнения (материал)*» будет закрашено серым и недоступно для редактирования. В остальных случаях в выпадающем списке под надписью «*выберите ниже*» выберите материал наружных стен. Также выбрать материал необходимо, если в поле «*типовая строительная серия*» выбран вариант «*нет в списке*».

Введите число подъездов здания. Если в отдельных секциях здания разное число этажей, отметьте соответствующий пункт галочкой и введите среднее значение этажности. Если в здании постоянное число этажей, не отмечайте поле и введите число этажей. Если вы выбрали типовую серию в поле «*Типовая строительная серия*», введенные вами значения этажности и протяженности будут сопоставлены с базой данных по сериям. Если вы введете нетипичное значение, появится предупреждение: "*Внимание! Такого сочетания этажности и протяженности для этой серии нет в библиотеке. Проверьте ввод. Если все верно, то не стоит беспокоиться: расчет будет проведен исходя из удельных показателей серии*". Это не означает, что ввод неверный, но нужно еще раз проверить число этажей и секций, и название серии.

Введите число квартир всего и число квартир, оборудованных (индивидуальными приборами учета) ИПУ горячей воды. Введите число жителей, а также площадь нежилых помещений (к нежилым помещениям относятся не места общего пользования, такие как: лестничные клетки, подвалы и чердаки, а магазины, офисы, другие организации). Если вы видите предупреждение «*Доля площади нежилых помещений более 10%. МКД не подходит для программы*», проверьте ввод площади нежилых помещений, серию, число этажей и секций МКД. Если все введено верно, то, к сожалению,

¹ - <http://prawdom.ru>, <http://tipdoma.ru>

такой МКД не подходит для расчета из-за высокой доли нежилых помещений¹. Если нежилые помещения присутствуют, отметьте галочкой наличие в них приборов учета потребления теплоэнергии, электроэнергии и горячей воды.

Далее отметьте галочкой пункты, соответствующие действительности: имеется ли в здании чердак (холодный или теплый), подвал (холодный или отапливаемый) и проводились ли дополнительно мероприятия по утеплению ограждающих конструкций после ввода дома в эксплуатацию. Чердак «теплый», если в него выбрасывается весь вытяжной воздух из всех вытяжных систем секции МКД и затем через одну шахту удаляется в атмосферу.

Введите число замененных (новых) окон в квартирах и в местах общего пользования, а также в нежилых помещениях (при наличии). Оптимальный способ – подсчитать число новых окон на фасаде здания.

Если к МКД справа и/или слева примыкают другие здания, отметьте эти пункты галочкой.

2. Объемно-планировочные и теплотехнические показатели здания

Если серия вашего МКД оказалась в списке предустановленных серий, пропустите этот блок и переходите к блоку 3 «*Данные по инженерным внутридомовым системам многоквартирного дома (системы отопления, горячего водоснабжения, электроснабжения)*» (просто прокрутите лист вниз или воспользуйтесь гиперссылкой в строке 38).

Если серии дома не оказалось в списке, заполните поля блока «*Объемно-планировочные и теплотехнические показатели здания*» с помощью подсказок. Если здание простой прямоугольной формы (без выступающих частей фасада, дизайнерских решений, переменной этажности), то большинство необходимых характеристик здания можно рассчитать, измерив только ширину и длину корпуса, и высоту этажа.

Закончив ввод, убедитесь, что под блоком появилась надпись «Введено верно».

Если вам известны результаты энергетических обследований многоквартирного дома, заполните блок «*Информация об ограждающих конструкциях здания (не обязательно)*»: введите значения сопротивления теплопередаче ограждающих конструкций. Если данных нет, оставьте поля пустыми.

¹ - Нерегулярный режим потребления коммунальных ресурсов в нежилых помещениях не позволяет сделать достоверный расчет прогноза экономии.

Переходите к блоку 3 «Данные по инженерным внутридомовым системам многоквартирного дома (системы отопления, горячего водоснабжения, электроснабжения)».

3. Данные по инженерным внутридомовым системам многоквартирного дома (системы отопления, горячего водоснабжения, электроснабжения):

а. Система отопления МКД

Воспользуйтесь подсказками справа, чтобы заполнить поля ввода значениями. Скорректируйте численные характеристики в начале блока, при наличии информации. Далее выберите параметры системы отопления, отметив верные положения галочек и выбрав один вариант из группы, где необходимо.



Важно особенно внимательно заполнить этот блок, потому что параметры системы отопления влияют не только на количественные показатели расчета, но и на выбор алгоритмов оценки.

б. Система горячего водоснабжения МКД

Воспользуйтесь подсказками справа, чтобы заполнить поля ввода значениями. Скорректируйте численные характеристики в начале блока, при наличии информации. Обратите внимание на температуру горячей воды. Введите либо температуру горячей воды в водоразборных приборах, либо температуру нагрева (в зависимости от того, какую информацию вам проще получить). В выпадающем списке слева от численного значения выберите свой вариант: «температура горячей воды в местах водоразбора» или «температура нагрева горячей воды». Если в вашем МКД не ведется отдельный учет теплоэнергии на ГВС, а прибор учета потребления теплоэнергии фиксирует общее потребление на нужды отопления и ГВС, то Помощник ЭКР оценит потребление теплоэнергии на ГВС на основе температуры горячей и холодной воды, остывании горячей воды в циркуляционном трубопроводе и фактических объемов водоразбора, которые вы введете позднее. Далее выберите параметры системы ГВС, отметив верные положения галочек и выбрав один вариант из группы, где необходимо.



Важно особенно внимательно заполнить этот блок, потому что параметры системы отопления влияют не только на количественные показатели расчета, но и на выбор алгоритмов оценки.

с. Система электроснабжения МКД

Заполните таблицы по освещению мест общего пользования, используя подсказки. Далее введите количество, мощность и число часов работы для лифтового, насосного и прочего энергетического оборудования. Пожалуйста, будьте внимательны к единицам измерения при вводе мощностей электрооборудования!

4. Фактические объемы потребления за базовый год (до проведения работ) по данным приборов учета

Введите в поля ввода информацию о ресурсоснабжении дома, пользуясь подсказками. Вам понадобится договор поставки тепловой энергии (договор теплоснабжения) от энергоснабжающих или теплосетевых организаций.

Далее заполните таблицы показателями с приборов учета за 12 месяцев до даты последнего счета за коммунальные услуги. Например, если расчет производится в феврале 2017 г., то объемы потребления вводятся с февраля 2016 г. по январь 2017 г. В таком случае начните заполнение таблицы со строки «Февраль» и, дойдя до строки «Декабрь» и заполнив ее показанием прибора учета за декабрь 2016 г. вернитесь выше к строке «Январь» и заполните ее показанием за январь 2017 г.

Таблица 1 – Пример выбора месяцев потребления в зависимости от месяца проведения расчета

Строка таблицы в помощнике	Вносимое значение, если расчет ведется в:					
	январе 2017	феврале 2017	марте 2017	апреле 2017	мае 2017	июне 2017
январь	янв. 2016	янв. 2017	янв. 2017	янв. 2017	янв. 2017	янв. 2017
февраль	фев. 2016	фев. 2016	фев. 2017	фев. 2017	фев. 2017	фев. 2017
март	мар. 2016	мар. 2016	мар. 2016	мар. 2017	мар. 2017	мар. 2017
апрель	апр. 2016	апр. 2016	апр. 2016	апр. 2016	апр. 2017	апр. 2017
май	май 2016	май 2016	май 2016	май 2016	май 2016	май 2017
июнь	июн. 2016	июн. 2016	июн. 2016	июн. 2016	июн. 2016	июн. 2016
июль	июл. 2016	июл. 2016	июл. 2016	июл. 2016	июл. 2016	июл. 2016
август	авг. 2016	авг. 2016	авг. 2016	авг. 2016	авг. 2016	авг. 2016
сентябрь	сент. 2016	сент. 2016	сент. 2016	сент. 2016	сент. 2016	сент. 2016
октябрь	окт. 2016	окт. 2016	окт. 2016	окт. 2016	окт. 2016	окт. 2016
ноябрь	ноя. 2016	ноя. 2016	ноя. 2016	ноя. 2016	ноя. 2016	ноя. 2016
декабрь	дек. 2016	дек. 2016	дек. 2016	дек. 2016	дек. 2016	дек. 2016

а. Теплоэнергия. Вводите потребление теплоэнергии согласно выставленным счетам в Гкал сначала в графу «Всего». При наличии отдельного учета теплоэнергии на отопление и на подогрев горячей воды введите данные отдельно в соответствующие столбцы. Если прибор учета фиксирует суммарный расход теплоэнергии на отопление и вентиляцию и ГВС, то оставьте столбцы «Отопление и вентиляция» и «ГВС» пустыми. Потребление тепла на подогрев ГВС рассчитывается на основе водоразбора на ГВС в кубометрах, которое вы введете позже. Если прибор учета фиксирует только теплоэнергию на отопление и вентиляцию, введите одинаковые значения и в графу «Всего», и в графу «Отопление и вентиляция», а графу «ГВС» оставьте пустой.

Как определить, фиксирует ли ПУ теплоэнергию и на отопление, и на ГВС, или только на отопление?

Самый простой, надежный и проверенный способ - на основании визуального осмотра прибора учета тепловой энергии определить, на каких трубах установлены расходомеры и датчики температур сетевой воды (единицы измерения – гигакалории). Если они установлены ТОЛЬКО на трубах внутридомовой системы отопления, то, соответственно, прибор учета фиксирует только потребление тепловой энергии на отопление.

Если же расходомеры и датчики температуры (единицы измерения – гигакалории) установлены и на трубопроводах горячего водоснабжения, идущих от ЦТП, то это означает, что одним теплосчетчиком фиксируется общее потребление тепловой энергии (отопление + горячее водоснабжение). Убедитесь, что в доме установлен и работоспособен общедомовой прибор учета расхода горячей воды (единицы измерения – кубометры), или потребление горячей воды фиксируется по индивидуальным ПУ. Кроме того, получить информацию об установленных в здании приборах учета можно на сайте «Реформа ЖКХ»¹.

Если в МКД имеются нежилые помещения, которые независимо подключены к централизованной теплосети, то при расчетах сложите показания приборов учета в таких нежилых помещениях с показаниями

¹ - <http://reformagkh.ru>

общедомовых приборов учета. Если такие нежилые помещения не оборудованы приборами учета теплоэнергии, не используйте для расчета в помощнике неполную информацию о потреблении теплоэнергии и обратитесь на горячую линию Фонда ЖКХ¹ за поддержкой.

в. Водопотребление. Введите фактический расход горячей воды по месяцам, циркуляционный расход (при наличии циркуляционного трубопровода в МКД) и водоразбор на горячее водоснабжение (равен разности фактического и циркуляционного расхода при наличии циркуляционного трубопровода, или фактическому расходу при его отсутствии). Если нет информации о циркуляционном расходе, но циркуляционный трубопровод присутствует, определите водоразбор по данным индивидуальных приборов учета, а циркуляционный расход как разность между фактическим расходом и водоразбором. Если циркуляционный трубопровод отсутствует, оставьте соответствующую графу пустой. Если в МКД есть нежилые помещения, в которых установлены ИПУ горячей воды, показания ИПУ следует вычитать из фактического расхода. Если невозможно собрать показания индивидуальных приборов учета по квартирам, возможны два варианта:

- при отсутствии циркуляционного трубопровода определить ежемесячный водоразбор в м³ как частное от расхода теплоэнергии на ГВС, Гкал, и разности температуры нагрева горячей воды и температуры холодной воды, умноженное на 1000, т.е. $G=Q/(t_{ГВ} - t_{ХВ}) \times 1000$.

- при наличии циркуляционного трубопровода определить ежемесячный водоразбор по нормативу потребления горячей воды в расчете на жителя МКД, устанавливаемому законодательно. Такой метод применим, только если ведется отдельный учет теплоэнергии на ГВС. Иначе помощник оценит потребление теплоэнергии на нужды ГВС на основе норматива потребления, который не всегда совпадает с реальностью.

Графу «Водоразбор» нельзя оставить пустой!

После ввода водоразбора будет Помощник ЭКР проверит соответствие фактического удельного расхода на одного жителя в сутки нормативу. Если расхождение будет большим, помощник предложит проверить ввод числа жителей и числа квартир с ИПУ воды (вверху листа), ввод водоразбора

¹ +7(800)700-89-89 по будням с 7:00 до 18:00 (МСК). Все звонки по России бесплатно.

на ГВС, а также параметры благоустройства МКД (наличие полотенцесушителей, размер ванн, и т.д.). Если вы уверены в правильности введенных данных, возможно, информация о числе жильцов неверна, или в МКД повышена аварийность системы водоснабжения, или вы не учли наличие в доме циркуляционного трубопровода.

Также помощник проверит соответствие ввода потребления тепла на подогрев горячей воды и ввода объема водоразбора (в м³). Если на единицу объема воды приходится количество теплоэнергии, значительно большее норматива, это говорит о возможном перегреве горячей воды. Тогда вы увидите комментарий: *«Вероятен перегрев горячей воды. Стоит обратить внимание на мероприятия: 1 - установка регуляторов температуры горячей воды; 2 - модернизация ИТП с установкой теплообменника ГВС; 3 - установка АИТП»*.

В случае, если ПУ теплоэнергии фиксирует совместное потребление теплоэнергии на нужды отопления и ГВС, то помощник проверит объем потребления тепловой энергии в летние месяцы, когда отключено отопление, и весь объем теплоэнергии используется на ГВС. Если этот объем тепловой энергии окажется неправдоподобно высоким, то вы увидите сообщение *«расход ТЭ в летние месяцы сильно выше теоретического на основе введенного водоразбора. Стоит обратиться в поддержку»*. В этом случае закончите ввод остальной информации по дому и обратитесь на горячую линию Фонда ЖКХ¹.


Сообщение *«Проверьте данные, слишком нестабильно»* говорит о том, что разброс показаний за отдельные месяцы слишком велик. Это не препятствует проведению расчета, но является основанием, чтобы проверить введенные данные. Обратите внимание на график: если показания сильно «скачут», может быть ваш прибор учета неисправен, и тогда корректный расчет произвести невозможно.

с. Электроэнергия. Введите показания общедомового счетчика электроэнергии и показания квартирных счетчиков. При наличии отдельного учета введите потребление электроэнергии на общедомовые нужды. При отсутствии отдельного учета эта величина определяется как разность

¹ +7(800)700-89-89 по будням с 7:00 до 18:00 (МСК). Все звонки по России бесплатно.

между общедомовыми показаниями и показаниями квартирных счетчиков. Эту графу обязательно заполнить! Если в доме присутствуют нежилые помещения (офисы, магазины, услуги, и т.д.) показания счетчиков по ним вычитаются из общедомовых.

На основании введенных показаний приборов учета помощник выведет предположения о возможных причинах завышенного расхода коммунальных ресурсов, если он присутствует. Ознакомьтесь с ними и переходите к листу «Список мероприятий».

 Если нежилое помещение не оборудовано индивидуальным прибором учета электроэнергии, и потребление электроэнергии нежилым помещением не будет вычтено из потребления электроэнергии МКД, экономия электроэнергии не будет рассчитана корректно!

5. Данные о климате базового года

Введите даты начала и окончания отопительного периода в пределах года до проведения расчета. Вводить дату окончания отопительного периода 2017 г. следует только в случае, если он завершился до даты, за которую выставлены последние счета.

Таблица 2 - Правило ввода дат начала и окончания отопительного периода

Отопительный период 2016/2017 г. закончился:	Действие
- в последний месяц, за который выставлен счет, или ранее	ввести дату окончания отопительного периода в 2017 году
- после месяца последнего выставленного счета, или все еще продолжается на момент работы с помощником	оставить ячейку пустой

Если будет произведена попытка ввести дату окончания ОП в 2017 г., последующую месяцу последнего выставленного счета, помощник не примет это значение и предложит оставить ячейку пустой.

Далее введите среднемесячные температуры в течение базового года. Данные о среднемесячной температуре можно получить на интернет-сайтах с архивами погоды, например, на сайте «Расписание Погоды»¹. Также на этом

¹ - <http://rp5.ru/>

сайте в разделе «Статистика погоды» можно сделать выгрузку за весь отопительный сезон: ввести даты начала и конца отопительного сезона, выбрать «все дни», в разделе «параметры выборки» выбрать «Т» и нажать «выполнить расчет». Далее используйте значение «средняя температура». Если в базовом году отопительный период состоит из двух «половинок» двух отопительных сезонов, необходимо выгрузить их средние температуры по отдельности и затем «взвесить» их по числу наблюдений (последняя графа в таблице, которую формирует сайт):

$$t_{\text{ср.оп}} = \frac{t_{\text{ср.оп1}} \times \text{число набл. 1} + t_{\text{ср.оп2}} \times \text{число набл. 2}}{\text{число набл. 1} \times \text{число набл. 2}}$$

Полученное значение введите в ячейку под введенной температурой декабря.

Если вам сложно работать с выгрузкой архива метеоданных, то лучше использовать информацию о посуточной температуре окружающей среды по месяцам и за отопительный период в целом на основании счетов-фактур, выставленных от теплоснабжающей организации.

6. Данные о тарифах

Введите действующие на момент заполнения помощника тарифы на теплоэнергию и электроэнергию. В случае двух- или трехтарифного прибора учета, введите средний тариф по счету: частное от «всего оплачено, руб» и «всего потреблено электроэнергии, кВтч».

Внизу листа «Ввод исходных данных» находится блок проверки ошибок. Также Помощник ЭКР сравнит фактическое потребление теплоэнергии на цели отопления с нормативным и, в случае сильного расхождения, выдаст предупреждение. Если не удастся самостоятельно устранить ошибки ввода, обратитесь на горячую линию Фонда ЖКХ¹ за поддержкой. Причина может быть как в неверном вводе показаний приборов учета, так и в неполной исходной информации о МКД. Сотрудники службы поддержки помогут вам определить причину некорректного расчета.

¹ +7(800)700-89-89 по будням с 7:00 до 18:00 (МСК). Все звонки по России бесплатно.

Лист «Список мероприятий»

Вверху листа в разделе «Рекомендации» показываются предположения о недоотапливании/переотапливании МКД, а также о перегреве и перерасходе горячей воды и рекомендации по выбору мероприятий. Если поля пустые, значит, в МКД не зафиксировано значительных отклонений потребления теплоэнергии от норматива. В таком случае наибольший эффект дадут мероприятия по повышению теплозащиты МКД и ремонта трубопроводов. Если вы видите сообщение о переотапливании МКД, при этом в вашем МКД уже установлен узел управления системой отопления (АУУ СО или АИТП), значит, оборудование не настроено и следует провести его настройку. Если вы видите сообщение о «недотопе» МКД, тогда как у вас есть основания полагать, что МКД переотопливается, возможно, вы неверно ввели показания ПУ теплоэнергии на листе «ввод исходных данных» (пункт 4а данного Руководства). Если размер указанного «недотопа» или «перетопа» МКД кажется вам неправдоподобным (слишком большой, слишком маленький), обратитесь на горячую линию Фонда ЖКХ¹ за поддержкой. Причина может быть как в неверном вводе показаний приборов учета, так и в неполной исходной информации о МКД. Сотрудники службы поддержки помогут вам определить причину некорректного расчета.

Ознакомившись с рекомендациями, выбирайте желаемые мероприятия. Эффекты и ограничения описаны справа от названия мероприятий. Не подходящие для вашего дома мероприятия показаны серым цветом. При выборе неподходящих или несовместимых мероприятий в поле слева от названия мероприятия высветится ошибка. Отмените выбор такого мероприятия. Для тех мероприятий, в которых возможны различные технологии (установка теплозащитного слоя и замена окон, замена осветительных приборов), нужно обязательно выбрать технологию в выпадающем списке под названием мероприятия. Если мероприятие отмечено как реализуемое, но технология не выбрана, слева от поля выбора технологий высветится ошибка. Выберите технологию или отмените выбор мероприятия. Если вы выбрали мероприятие и технологию, а затем передумали и отменили выбор мероприятия, следует также отменить выбор

¹ +7(800)700-89-89 по будням с 7:00 до 18:00 (МСК). Все звонки по России бесплатно.

технологии и выбрать в выпадающем списке вариант *«пожалуйста, выберите»*.

Для выбранных мероприятий введите стоимости оборудования, материалов за единицу объема применения в поля, закрашенные зеленым. Желательно ввести стоимость, максимально близкую к фактической, с учетом оптовых скидок и др. Итоговая стоимость мероприятия определяется как произведение введенной цены за единицу и объема применения мероприятия. Для мероприятий, связанных с ограждающими конструкциями МКД, объем применения (площадь монтажа утеплителя или количество окон, дверей) рассчитывается в помощнике на основе введенных характеристик МКД и появляется в поле автоматически. При необходимости можно его уточнить и ввести другое значение. Для других мероприятий (замена осветительных приборов, установка датчиков движения или присутствия, ремонт/замена трубопроводов системы отопления или ГВС) введите стоимость работ и материалов за единицу и объем применения. Введите по отдельности стоимости проектно-изыскательных, строительно-монтажных, пуско-наладочных работ. Итоговая стоимость мероприятия определится как сумма стоимости материалов (произведение цены и объема применения) и стоимости ПИР, СМР, ПНР.

Продвигайтесь сверху вниз по списку мероприятий.

Внизу списка формируется пакет из выбранных мероприятий, а также считаются основные показатели экономии. При необходимости вернитесь вверх к списку и измените выбор. Если не заполнены значения стоимостей по всем выбранным мероприятиям, экономический расчет не производится. Заполните хотя бы ориентировочные значения. Также расчет экономии как в натуральных величинах, так и экономии затрат не будет произведен, если в МКД доля площади нежилых помещений более 10%, если в нежилых помещениях не установлены отдельные приборы учета электроэнергии, и если на листе «ввод исходных данных» допущены ошибки.

Лист «Экономический расчет»

В блоке «Экономический расчет» определяются значения простого срока окупаемости мероприятий, а также размер поддержки Фонда. В случае, если запланировано использование заемных средств, введите срок и сумму займа.

При наличии ошибок на листе «Ввод исходных данных» и «Список мероприятий» расчет не производится. Размер поддержки не будет определен, если на листе «Экономический расчет» не указана общая стоимость работ по капитальному ремонту.

Решение проблем

1. Не рассчитывается, ни прогноз потребления ресурсов после капитального ремонта, ни размер возможной финансовой поддержки.

Проверьте, заполнены ли показания ПУ по месяцам.

Проверьте, не выбраны ли недоступные мероприятия (нет ли сообщений «Ошибка» слева от мероприятий).

2. Не производится расчет прогноза экономии ресурсов и размера возможной финансовой поддержки.

Проверьте, заполнены ли стоимости по всем выбранным мероприятиям.

3. Мой МКД принадлежит к типовой серии, но этой серии нет в списке.

Типовых серий на территории Российской Федерации насчитывается больше сотни. К сожалению, нет возможности заложить все серии и их модификации в библиотеку. Поищите характеристики своего дома в интернете¹, или обратите внимание на поэтажный план.

4. Помощник показывает «недотоп», а я знаю, что МКД переотапливается.

Возможно, вы ввели показания ПУ «теплоэнергия на отопление» в графу «теплоэнергия всего». Проверьте, теплоэнергию на какие цели учитывает ваш ПУ.

5. Помощник показывает значительный «недотоп» или «перетоп», может ли такое быть?

Если вы воспользовались серией из списка, то убедитесь, что не ошиблись к отнесению МКД к этой серии. Вам могут помочь фотографии МКД разных серий, которые легко найти в интернете. Если есть сомнения насчет принадлежности МКД к серии, выберите вариант «Нет в списке» и перейдите к процедуре «Детальный расчет». Вы сможете рассчитать все необходимые

¹ - <http://prawdom.ru>, <http://tipdoma.ru>

параметры МКД на основе габаритов корпуса и визуального обследования фасада. Также проверьте правильность ввода показаний ПУ. Возможно, вы не учли потребление теплоэнергии встроенными нежилыми помещениями. Уточните наличие в доме циркуляционного трубопровода.

Если вы уверены, что все введено верно, обратитесь за поддержкой на горячую линию Фонда.

6. Я все заполнил, все считается, но я не уверен, что все заполнено правильно. Что делать?

Горячая линия Фонда ЖКХ¹ принимает обращения и вопросы по использованию Помощника ЭКР. Сотрудники службы поддержки могут попросить вас предоставить дополнительные данные о МКД.

7. В моем доме нет ГВС. Как производить расчет?

Если в МКД нагрев воды производится индивидуально в квартирах, то выбирайте в поле 59 вариант «Децентрализованная система ГВС». Тогда фактические данные по водоразбору можно не вводить.

8. Почему процент «перетопа» на листе «Список мероприятий» больше, чем итоговый целевой показатель экономии? Разве не весь «перетоп» должен быть устранен?

Затраты на коммунальные ресурсы состоят не только из затрат на теплоэнергию на цели отопления, но и из затрат на ГВС и электроэнергию на общедомовые нужды. Если по этим статьям затрат никакие мероприятия не проводятся, то целевой показатель экономии будет ниже, чем экономия только тепла на отопление.

¹ +7(800)700-89-89 по будням с 7:00 до 18:00 (МСК). Все звонки по России бесплатно.